



La mensualisation de vos factures vous est proposée depuis le du 01 janvier 2021. Vous pouvez y souscrire en prenant contact avec le service eau et assainissement (vous trouverez nos coordonnées sur votre facture).

Un espace abonné est également à votre disposition. Il vous permet de consulter et régler vos factures, suivre votre consommation, transmettre des informations (index compteur), faire des démarches en ligne (résiliation etc....).

Connectez-vous sur :

<https://eau.aubenas.fr/> et suivez la procédure suivante :

- Créez votre espace abonné et sécurisé en utilisant une adresse mail et un mot de passe de votre choix
- Confirmez la création de votre espace via le lien envoyé sur l'adresse mail renseignée, puis connectez-vous de nouveau à votre espace abonné
- Associez votre contrat en cliquant sur "Associer une facture"
- Liez votre contrat en indiquant le numéro de contrat et le numéro clé indiqués en haut à gauche de votre facture, puis cliquez sur "Associer le contrat" (voir schéma ci-dessous) :



Accès portail  
et Occupant

Clé :

Adresse du  
lieu desservi :

Nous vous rappelons que vous pouvez retrouver les analyses d'eau sur :

<https://solidarites-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/eau>

OU

<https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/la-qualite-de-votre-eau-potable>

Puis cliquez sur « synthèse annuelle de la qualité des eaux » afin d'obtenir le bilan annuel.